



DOSSIER INSTITUTIONNEL OFFICIEL

GOVMIND SYSTEMS

"GOVTECH & DIGITAL GOVERNANCE SOLUTIONS"

Architecte de la transformation numérique
des administrations publiques

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE
STRATÉGIE ÉTATIQUE 2024

CONFIDENTIALITÉ
SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE



IDENTITÉ INSTITUTIONNELLE

Profil et fondements de l'organisation



Dénomination

**GOVMIND
SYSTEMS**

Entité de référence en ingénierie de la
gouvernance numérique.



Nature

Société spécialisée en GovTech &
Systèmes d'Information publics

Cabinet d'expertise dédié
exclusivement aux infrastructures
critiques et à la transformation digitale
de l'État.



Vocation

Accompagnement stratégique,
technique et opérationnel

Appui aux instances gouvernementales
et administrations centrales dans le
déploiement de solutions souveraines.



VISION STRATÉGIQUE

Bâtir l'infrastructure de confiance pour l'action publique de demain.



Modernisation de l'action publique

Accélération de la transformation digitale pour accroître l'efficience opérationnelle des ministères et simplifier les interactions administratives.



Souveraineté numérique

Garantir l'indépendance technologique de l'État par le contrôle intégral des infrastructures critiques et la protection des données nationales.



Administration Intelligente & Inclusive

Déploiement de services publics augmentés par l'IA, accessibles à tous les citoyens sans distinction, favorisant l'équité territoriale.



État numérique de confiance

Établir un cadre de gouvernance numérique transparent, sécurisé et éthique, assurant la pérennité du pacte républicain à l'ère du digital.



MISSION OFFICIELLE

Engagements stratégiques pour l'action publique

"Accompagner les administrations dans leur mutation structurelle pour bâtir un service public moderne, sécurisé et centré sur l'usager."



Digitalisation

Accélération de la dématérialisation intégrale des services publics pour une efficacité accrue.



Optimisation

Refonte et simplification des processus administratifs complexes pour réduire les délais de traitement.



Expérience Citoyen

Conception d'interfaces intuitives et inclusives pour renforcer le lien de confiance État-Citoyen.



Sécurité & Transparence

Garantie de l'intégrité des données publiques et conformité stricte aux cadres réglementaires nationaux.



VALEURS FONDAMENTALES

Les piliers éthiques et stratégiques de notre action publique

INTÉGRITÉ

Éthique et transparence absolue au service de l'intérêt général et du bien public.

SOUVERAINETÉ

Maîtrise totale et protection pérenne du patrimoine informationnel et numérique de l'État.

SÉCURITÉ

Protection native (Security by Design) des infrastructures et des services critiques.

INCLUSION

Accessibilité universelle garantissant l'équité numérique pour chaque citoyen.

INNOVATION

Progrès technologique responsable, éthique et durable pour une administration moderne.

CONFORMITÉ

Respect rigoureux des cadres légaux, réglementaires et des normes de sécurité nationales.



POSITIONNEMENT GOVTECH

Un partenaire stratégique exclusivement dédié à l'action publique



Partenaire Stratégique

Accompagnement de haut niveau auprès des cabinets ministériels et directions d'administration centrale.



Intégrateur Critique

Maîtrise technologique des solutions publiques critiques et infrastructures d'importance vitale.



Conseiller en Gouvernance

Expertise en politiques publiques numériques, cadres législatifs et souveraineté des données.

⚖️ L'approche "État-First" : Distinction Institutionnelle

DIFFÉRENCE AVEC LES ESN CLASSIQUES

- ✓ Compréhension native des enjeux de souveraineté et de continuité de l'État.
- ✓ Modèles économiques alignés sur l'intérêt général et non sur la seule rentabilité commerciale.
- ✓ Expertise pointue en droit public numérique et conformité interministérielle.

MÉTHODOLOGIES SECTEUR PUBLIC

- 🛡 Sécurité par conception (Security by Design) adaptée aux standards étatiques.
- 👥 Inclusion numérique et accessibilité universelle au cœur du déploiement.
- ⟳ Agilité institutionnelle : itérations rapides respectant les cycles de décision publics.



TRANSFORMATION DIGITALE PUBLIQUE

Modernisation et optimisation des services de l'État



Dématérialisation Administrative

Suppression du support papier et simplification des procédures. Nous transformons les processus manuels en flux numériques sécurisés, réduisant les délais et les coûts opérationnels.



Portails Citoyens

Interfaces intuitives et centrées sur l'utilisateur. Déploiement de plateformes d'accès aux services publics garantissant une expérience citoyen fluide, transparente et disponible 24/7.



Guichets Uniques

Centralisation des points de contact administratifs. Intégration de services multi-thématiques au sein d'une porte d'entrée unique pour faciliter les démarches complexes des usagers.



Workflows Inter-Administrations

Fluidification des échanges de données entre ministères. Mise en place de protocoles d'interopérabilité pour une collaboration étatique efficace et sans silos.



CYBERSÉCURITÉ GOUVERNEMENTALE

Protection souveraine des infrastructures critiques et résilience des systèmes d'État.



Sécurité des SI publics

Audit complet et durcissement des systèmes d'information administratifs face aux menaces persistantes.



Zero Trust Government

Implémentation d'un modèle de confiance zéro : chaque accès est vérifié, authentifié et validé en continu.



Infrastructures Critiques

Protection avancée des réseaux vitaux de l'État (énergie, santé, communications) contre le cyber-sabotage.



SOC Gouvernemental

Centre d'opérations de sécurité dédié à la détection proactive et à la réponse rapide aux incidents étatiques.



IAM Étatique

Gestion centralisée des identités et des accès pour garantir la traçabilité et l'intégrité des données publiques.



GOUVERNANCE ET CONFORMITÉ

Cadres réglementaires et standards de sécurité de niveau État

🛡 RGPD & Protection des Données

Mise en conformité rigoureuse avec le Règlement Général sur la Protection des Données. Garantie de la confidentialité et de l'intégrité des données personnelles des citoyens.

✳️ Standards ISO 27001 / 27701

Application des normes internationales pour le management de la sécurité de l'information (SI) et la gestion de la protection de la vie privée.

🔧 Frameworks NIST & ANSSI

Alignement stratégique sur les référentiels de cybersécurité les plus exigeants pour la protection des infrastructures critiques et des systèmes d'importance vitale.

☑️ Audit & Conformité Institutionnelle

Évaluation continue de la conformité réglementaire, audits de sécurité périodiques et rapports de gouvernance pour les instances ministérielles.



DATA, IA ET SMART GOVERNMENT

L'intelligence artificielle au service de l'action publique

GovMind Systems déploie des infrastructures de données avancées pour transformer les informations brutes en leviers de pilotage stratégique pour les administrations centrales.

OPEN DATA

Mise en œuvre de plateformes de données ouvertes pour favoriser la transparence institutionnelle et l'innovation citoyenne, dans le respect des cadres de confidentialité.

IA DÉCISIONNELLE

Algorithmes d'aide à la décision publique pour l'optimisation des ressources, la prédiction des besoins sociaux et l'automatisation des processus administratifs complexes.

TABLEAUX DE BORD MINISTÉRIELS

Interfaces de pilotage en temps réel pour les hauts responsables, agrégeant les indicateurs clés de performance (KPI) de l'action gouvernementale.

DÉCISION STRATÉGIQUE

Analyse prospective et simulations d'impact des politiques publiques basées sur le traitement massif de données (Big Data) sectorielles.

COLLECTE
Data Publique & SI



TRAITEMENT
IA & Algorithmes



PILOTAGE
Smart Government



ACCESSIBILITÉ ET INCLUSION NUMÉRIQUE

Garantir l'équité d'accès aux services publics pour tous les citoyens



Standards WCAG AAA

- ✓ Niveau de conformité le plus élevé pour les interfaces publiques.
- ✓ Optimisation pour les technologies d'assistance (lecteurs d'écran).
- ✓ Contrastes et lisibilité certifiés pour tout handicap visuel.



Conception Universelle

- ✓ Interfaces simplifiées pour lutter contre l'illectronisme.
- ✓ Services multi-canaux adaptés aux zones à faible connectivité.
- ✓ Navigation intuitive centrée sur l'expérience utilisateur citoyenne.



Impact Social

- ✓ Réduction de la fracture numérique territoriale et sociale.
- ✓ Autonomisation des publics fragiles dans leurs démarches administratives.
- ✓ Promotion de l'inclusion active via des services numériques éthiques.



OFFRE DE SERVICES INSTITUTIONNELS

Un accompagnement global pour la transformation numérique de l'État



Études & Diagnostics SI Publics

Analyse approfondie des infrastructures existantes et audit de maturité digitale pour orienter les décisions stratégiques.



Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)

Pilotage de projets complexes, cadrage fonctionnel et accompagnement au changement pour les directions ministérielles.



Architecture des Systèmes Étatiques

Conception de socles techniques robustes, interopérables et souverains adaptés aux exigences de haute disponibilité.



Développement de Plateformes

Réalisation de portails citoyens, de guichets uniques et de workflows inter-administratifs sur mesure.



Sécurisation et Audit des SI

Évaluation de la vulnérabilité, mise en conformité réglementaire et déploiement de solutions de cybersécurité critiques.



Maintenance, Support & Évolution

Garantie de continuité de service, support technique spécialisé et évolutions fonctionnelles continues.



MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Phase 1 et 2 : Cadrage Stratégique et Diagnostic

ÉTAPE 01

Analyse stratégique & cadrage

✓ Alignement Institutionnel :

Définition des objectifs en accord avec les politiques publiques et les priorités ministérielles.

✓ Définition du Périmètre :

Délimitation fonctionnelle, technique et géographique de l'intervention de l'État.

✓ Gouvernance de Projet :

Identification des parties prenantes et mise en place des instances de pilotage stratégique.



ÉTAPE 02

Diagnostic institutionnel

✓ Audit des Systèmes Existants :

Analyse technique approfondie du patrimoine informationnel et des infrastructures critiques.

✓ Évaluation de la Maturité :

Mesure de la capacité organisationnelle et humaine à absorber la transformation numérique.

✓ Analyse de Conformité :

Vérification du respect des cadres légaux (RGPD, RGS) et des standards de cybersécurité.





MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Phases opérationnelles : Conception et Déploiement

ÉTAPE 03



Conception Fonctionnelle & Technique

- ✓ **Architecture SI État** : Modélisation de l'infrastructure logicielle et matérielle conforme aux standards de l'administration.
- ✓ **Spécifications Détailées** : Rédaction des dossiers de conception fonctionnelle (DCF) et technique (DCT).
- ✓ **Urbanisation des Flux** : Définition des protocoles d'interopérabilité entre les différents ministères et agences.

ÉTAPE 04



Déploiement Progressif

- ✓ **Pilotage et POC** : Mise en œuvre sur des sites pilotes restreints pour valider les usages en conditions réelles.
- ✓ **Stratégie de Bascule** : Planification rigoureuse de la mise en production pour garantir la continuité du service public.
- ✓ **Montée en Charge** : Extension graduelle de la solution à l'ensemble du périmètre institutionnel (Scale-up).



MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

Phases Finales : Consolidation, Sécurisation et Pérennisation



PHASE 05

Sécurisation & Conformité

Validation technique et réglementaire garantissant l'intégrité du système et sa conformité aux standards étatiques.

- Audits de sécurité complets et tests d'intrusion (Pentests).
- Mise en conformité RGPD et protection des données sensibles.
- Alignement sur les frameworks ISO 27001 / ANSSI.
- Homologation de sécurité et certification des SI publics.
- Audit de conformité institutionnelle et juridique.



PHASE 06

Exploitation & Gouvernance

Gestion opérationnelle et pilotage stratégique pour assurer la continuité du service public et son évolution.

- Maintenance corrective, préventive et évolutive (TMA).
- Support technique de niveau État et assistance aux utilisateurs.
- Pilotage de la performance via tableaux de bord ministériels.
- Gouvernance continue et comités de suivi stratégique.
- Veille technologique et mises à jour de souveraineté.



STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Gouvernance et pôles d'expertise spécialisés



DIRECTION GÉNÉRALE

PILOTAGE STRATÉGIQUE & VISION INSTITUTIONNELLE

Direction des Systèmes d'Information

Architecture SI étatique, gestion des infrastructures et socles technologiques publics.

Pôle Cybersécurité

Protection des infrastructures critiques, SOC gouvernemental et résilience numérique.

Pôle Juridique & Conformité

RGPD, conformité réglementaire, cadres légaux nationaux et éthique numérique.

Pôle Innovation & IA

Recherche et développement en IA décisionnelle, Smart Government et Open Data.

Support & Exploitation

Maintenance en condition opérationnelle, assistance technique et continuité de service.



DIRECTION GÉNÉRALE ET SYSTÈMES D'INFORMATION

Leadership institutionnel et expertise technique



MOUNJEDDINE Ibrahim

FONDATEUR - GÉRANT - DIRECTEUR DES
SYSTÈMES D'INFORMATION

GovMind Systems

Profil Professionnel

- 💻 Ingénieur en systèmes d'information
- 🛡 Expert en cybersécurité
- 🏢 Architecte de solutions numériques institutionnelles
- 💻 Spécialiste des systèmes d'information publics et gouvernementaux

★ Domaines d'Expertise

Cybersécurité des systèmes d'information étatiques

Protection des infrastructures numériques critiques

Architecture SI des administrations publiques

Conception et déploiement de systèmes gouvernementaux

Gouvernance des données publiques

Sécurité by design et privacy by design

Transformation digitale du secteur public

Conformité réglementaire (RGPD, ISO, cadres étatiques)

⚙️ Rôle Stratégique

Définit la vision stratégique de GovMind Systems

Pilote l'architecture globale des solutions



PARTENARIATS ET ÉCOSYSTÈME

Un réseau collaboratif au service de la souveraineté numérique et de l'intérêt général.



INSTITUTIONS PUBLIQUES

Collaboration étroite avec les agences nationales et autorités de régulation pour garantir la conformité aux standards étatiques.



MINISTÈRES

Accompagnement stratégique des administrations centrales dans le déploiement de leurs infrastructures critiques et SI métiers.



COLLECTIVITÉS

Soutien à la modernisation des services publics locaux et intercommunalités pour une administration de proximité performante.



ONG & FONDATIONS

Partenariats sur des projets à fort impact social, favorisant l'inclusion numérique et l'accessibilité universelle.



ÉCOSYSTÈMES GOVTECH

Synergies avec les pôles d'innovation et les acteurs de la French Tech pour intégrer les solutions technologiques de pointe.



CONFORMITÉ, ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ

Le cadre déontologique au cœur de la souveraineté numérique

Neutralité Politique

Indépendance stricte vis-à-vis des alternances politiques. GovMind Systems assure la continuité des missions régaliennes et le respect de l'intérêt général au-delà des cycles électoraux.

Respect des Cadres Légaux

Alignment total avec les législations nationales et internationales. Application rigoureuse du RGPD et des référentiels de sécurité (ANSSI, ISO 27001) spécifiques au secteur public.

Protection des Données Publiques

Garantie de la souveraineté intégrale des données d'État. Mise en œuvre de protocoles "Security by Design" pour prévenir toute fuite ou ingérence étrangère dans les SI sensibles.

Engagement Éthique & RSE

Innovation responsable visant l'inclusion numérique. Intégrité institutionnelle et transparence dans les processus de décision automatisés par l'intelligence artificielle.



IMPACT ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Indicateurs de performance et bénéfices pour l'action publique

Modernisation Administrative

Optimisation structurelle des processus internes pour une administration agile et réactive face aux nouveaux enjeux numériques.

Réduction des Délais Citoyens

Accélération du traitement des demandes administratives grâce à l'automatisation et à la dématérialisation des flux.

Transparence et Traçabilité

Garantie d'une gouvernance ouverte avec un suivi rigoureux des décisions et une intégrité totale des données publiques.

Inclusion Numérique

Accessibilité universelle des services pour tous les usagers, garantissant l'équité territoriale et sociale devant l'État.



INDICATEURS D'IMPACT PUBLIC

Mesure continue de l'efficacité des solutions déployées et de la satisfaction des usagers.

PERFORMANCE

IMPACT SOCIAL



ENGAGEMENT INSTITUTIONNEL

Une vision de confiance pour la continuité de l'État

GovMind Systems s'engage solennellement auprès des instances républicaines et ministérielles pour garantir une transition numérique sécurisée, pérenne et respectueuse de la souveraineté nationale.

PARTENARIAT LONG TERME

Accompagnement stratégique au-delà des cycles technologiques pour assurer la pérennité des infrastructures critiques de l'État.

ÉTHIQUE ET CONFIANCE

Garantie d'une intégrité institutionnelle absolue, fondée sur la transparence des processus et la protection rigoureuse des données publiques.

CONTINUITÉ PUBLIQUE

Maintien opérationnel et évolution constante des services essentiels pour garantir l'accessibilité universelle du service public.

SOUVERAINETÉ DURABLE

Déploiement de solutions technologiques autonomes permettant à l'État de conserver la pleine maîtrise de son patrimoine numérique.



Perspectives d'Avenir

Bâtir l'État numérique de confiance : Une vision de souveraineté et de continuité.



SOUVERAINETÉ DURABLE

Garantir l'autonomie stratégique des États par le déploiement d'infrastructures critiques indépendantes et la protection pérenne des données publiques.



CONFIANCE PUBLIQUE

Renforcer le pacte social par une administration transparente, sécurisée par design et accessible à chaque citoyen, sans exception numérique.



CONTINUITÉ ÉTATIQUE

Assurer la résilience des services publics face aux mutations technologiques grâce à une architecture SI évolutive et une gouvernance rigoureuse.

"Notre engagement s'inscrit dans la durée : accompagner les administrations vers une excellence numérique qui préserve l'intégrité institutionnelle et sert l'intérêt général."

DIRECTION GÉNÉRALE
GovMind Systems

DOCUMENT DE CLÔTURE
© 2024 GOVMIND SYSTEMS - TOUS DROITS RÉSERVÉS